

Instructie Garantie Aanvraag Consument

Heeft u een vraag, defect of een klacht?

Alle aanvragen worden via onze website aangenomen en afgehandeld. Doorloop de volgende stappen om uw antwoord te vinden of een case te creëren.

- STAP 1:** Ga naar onze website: www.intexcorp.nl en ga in het menu naar "Support".
- STAP 2:** Kies vervolgens "Product support & Case registratie" en selecteer uw product.
- STAP 3:** Controleer de veelgestelde vragen om een probleemoplossing te vinden. Is uw probleem niet opgelost? Dan kunt u direct een case indienen.
- STAP 4:** Vul het online case formulier in.
- STAP 5:** U kunt uw case status volgen door in het keuzemenu te klikken op "Case status".

Zodra wij uw case ontvangen hebben, sturen we u een ontvangstbevestiging. Uw aanvraag zal binnen twee werkdagen behandeld worden.